

CORSO BASE PER MEDIATORI

8-30 MAGGIO 2023

OBIETTIVI E DESTINATARI DEL CORSO

La Scuola Superiore dell'Avvocatura, Ente accreditato per la formazione dei Mediatori al n. 468 del relativo Registro del Ministero della Giustizia ed autorizzata a svolgere anche corsi a distanza, propone il Corso Base per mediatori professionisti riservato ad avvocati e tirocinanti.

Il corso si svolgerà secondo le previsioni di cui al D.lgs 28/2010 ed al D.M. 180/2010 novellato.

METODOLOGIA DIDATTICA

Il corso si svolgerà secondo la metodologia didattica dell'andragogia e sarà condotto in co-docenza o in alternanza tra docenti di comprovata esperienza nella materia.

Le lezioni, sia di contenuto teorico che pratico, si svolgeranno con modalità partecipativa diretta, con coinvolgimento degli iscritti in esercitazioni, simulazioni, giochi di ruolo, discussioni e confronto.

Il corso sarà supportato dalla proiezione di video e di slides riassuntive delle nozioni teoriche e che si sposteranno immediatamente nella pratica.

Al termine del corso verranno forniti i riferimenti bibliografici utili per eventuali approfondimenti.

DURATA DEL CORSO

Il corso avrà la durata di 54 ore, comprensive di un test finale scritto a risposta multipla e prova pratica, così come previsto dalla predetta normativa (D.lgs 28/2010 ed al D.M. 180/2010).

MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DEL CORSO

Il numero dei partecipanti sarà non superiore a 30 persone e non inferiore a 20.

Il corso si svolgerà presso la sede del Consiglio Nazionale Forense, in via del Governo Vecchio, 3, Roma.

ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE E CREDITI FORMATIVI

In caso di superamento della prova finale verrà rilasciato l'attestato di partecipazione idoneo all'iscrizione nelle liste dei Mediatori degli Organismi di Conciliazione accreditati presso il Ministero di Giustizia per la gestione delle procedure di mediazione in materia civile e commerciale.

Ai sensi del regolamento sulla Formazione continua approvato dal Consiglio Nazionale Forense sono stati riconosciuti al Corso n. 15 crediti formativi.

MODALITÀ DI ISCRIZIONE

La quota di partecipazione al Corso è pari ad € 700,00.

Per iscriversi compilare il modulo reperibile al seguente link <https://forms.gle/xFBDkZJcWuYsEB6u5>

INFORMAZIONI

La Scuola Superiore dell'Avvocatura si riserva il diritto di apportare eventuali cambiamenti al programma in caso di intervenuti aggiornamenti normativi o giurisprudenziali nonché di modificare, secondo intervenute esigenze, l'organizzazione o i docenti.

Per ulteriori informazioni rivolgersi alla Segreteria della Scuola Superiore dell'Avvocatura all'indirizzo e-mail: mediazione@scuolasuperioreavvocatura.it.

PROGRAMMA DEGLI INCONTRI

8 MAGGIO 2023

Sessione mattutina dalle 9.00 alle 13.00

Introduzione e parte normativa

Docente: Avv. Mauro Bonini

Argomenti:

- Riferimenti normativi comunitari e nazionali
- La mediazione nei diversi sistemi di applicazione
- La normativa sulla mediazione: Il D.Lgs 28/2010
- La mediazione obbligatoria, demandata e le clausole contrattuali
- La “giustizia consensuale” alla luce della riforma: la L. 149/2022.

Sessione pomeridiana dalle 14.00 alle 18.00

Gli organismi di mediazione ed il mediatore

Docente: Avv. Marco Marinaro

Argomenti:

- Gli Organismi di Conciliazione ed il D.M. 180/10
- Ruolo dell’Organismo e della segreteria
- La presentazione della domanda
- La nomina del mediatore e gli adempimenti preliminari
- La deontologia del mediatore

9 MAGGIO 2023

Sessione mattutina dalle 9.00 alle 13.30

Conflitto: comprenderlo per prevenirlo e gestirlo

Docenti: Avv. Flavio Ratti

Argomenti:

- Anatomia ed origini del conflitto
- Tipologie di conflitto
- Riconoscere e prevenire il conflitto
- Metodi tradizionali e metodi alternativi di gestione del conflitto
- Gestire e trasformare il conflitto
- Video, esercitazioni e *role playing*

15 MAGGIO 2023

Sessione mattutina dalle 9.00 alle 13.00

La comunicazione efficace: negoziare e mediare con successo

Docenti: Avv. Laura Cerizzi e Avv. Roberta Colitti

- Il rapporto tra comunicazione e conflitto
- Elementi base della comunicazione
- Le competenze della comunicazione
- Il processo di comunicazione
- Comunicazione verbale, non verbale, paraverbale.
- Video, esercitazioni e *role playing*

Sessione pomeridiana dalle 14.00 alle 18.00

La negoziazione. Strategie e tecniche base

Docenti: Avv. Laura Cerizzi e Avv. Roberta Colitti

Argomenti:

- Dal negoziato di posizione al negoziato sugli interessi
- Fasi del negoziato
- Lo stile dei negoziatori
- La negoziazione distributiva e negoziazione integrativa
- Le strategie e le tecniche negoziali
- Il mediatore terzo nella relazione negoziale
- Video, esercitazioni e role playing

16 MAGGIO 2023

Sessione mattutina dalle 9.00 alle 13.30

La mediazione: competenze e strategie per i professionisti

Docenti: Avv. Laura Cerizzi e Avv. Roberta Colitti

Argomenti:

- Il ruolo e le tecniche del Mediatore
- Il mediatore facilitativo ed il mediatore valutativo
- Il ruolo e le competenze degli Avvocati in mediazione
- Il ruolo delle parti e la loro presenza
- Il ruolo del consulente tecnico
- Aspetti giurisprudenziali sulla presenza delle parti e sul consulente
- Video, esercitazioni e *role playing*

22 MAGGIO 2023

Sessione mattutina dalle 9.00 alle 13.00

Le fasi del procedimento di mediazione

Docenti: Avv. Tiziana Rosania e Avv. Antonio De Matteis

Argomenti:

- La fase preparatoria
- La fase introduttiva
- La fase congiunta
- La fase esplorativa
- Gli incontri riservati
- La fase negoziale
- La fase conclusiva e la redazione dell'accordo
- Mancato accordo
- La proposta del mediatore

Sessione pomeridiana dalle 14.00 alle 18.00

Struttura e conduzione del primo incontro di mediazione

Docenti: Avv. Tiziana Rosania e Avv. Antonio De Matteis

Argomenti:

- Il setting. La prossemica
- La presentazione e l'apertura della procedura
- La gestione del primo incontro
- Aspetti giurisprudenziali del primo incontro
- La parafrasi e la riformulazione
- Il cambio di prospettiva negoziale
- La volontà di proseguire
- La mediazione on line
- Simulazione guidata

23 MAGGIO 2023

Sessione mattutina dalle 9.00 alle 13.30

Struttura e conduzione degli incontri di mediazione (parte I)

Docenti: Avv. Tiziana Rosania e Avv. Antonio De Matteis

Argomenti:

- Gli incontri riservati
- L'uso delle domande nella fase esplorativa
- Il rapporto tra parte ed avvocato nella fase negoziale
- La fase conclusiva e la stesura dell'accordo
- Contenuto ed effetti dell'accordo
- La gestione delle verbalizzazioni
- Simulazione guidata

29 MAGGIO 2023

Sessione mattutina dalle 9.00 alle 13.00

Struttura e conduzione degli incontri di mediazione (parte II)

Docenti: Avv. Giulia Aiudi e Avv. Lucia Legati

Argomenti:

- Tecniche base di mediazione
- Ascolto attivo
- Assertività
- Il superamento dell'impasse
- Simulazione guidata

Sessione pomeridiana dalle 14.00 alle 18.00

Struttura e conduzione degli incontri di mediazione (parte III)

Docenti: Avv. Giulia Aiudi e Avv. Lucia Legati

Argomenti:

- Competenze emotive
- La gestione delle emozioni
- La gestione delle relazioni
- Empatia ed ascolto empatico
- La creatività in mediazione
- Il brainstorming e il pensiero laterale
- Video, esercitazioni e role playing
- Simulazione guidata

30 MAGGIO 2023

Sessione mattutina dalle 9.00 alle 13.30

Struttura e conduzione degli incontri di mediazione (parte IV)

Docenti: Avv. Giulia Aiudi e Avv. Lucia Legati

Argomenti:

- Tecniche avanzate di mediazione
- L'ancoraggio
- L'ultimatum
- Simulazione guidata
- Il mirroring
- Influenzamento e persuasione: differenze
- Riconoscere la manipolazione
- Simulazione guidata

12 – 13 GIUGNO 2023

Esame finale