

**Da:** Andrea Camisa <camisa@icmq.org>  
**Inviato:** martedì 21 maggio 2024 14:45  
**A:** Andrea Camisa  
**Cc:** Luca Bergamaschi  
**Oggetto:** richiesta collaborazione ICMQ per certificazione UNI 11871

Questa email arriva da un mittente insolito. Assicurati che sia qualcuno di cui ti fidi.

Spettabile,

La contatto per conto di **ICMQ SpA Società Benefit**, ente di certificazione, al fine di poter discutere la possibilità di formalizzare con Voi una collaborazione/convezione per proporre ai Vostri associati la certificazione secondo la nuova Norma **UNI 11871**, anche in vista del probabile rinnovo delle agevolazioni previste dal bando della Cassa Forense.

**La norma UNI 11871** è un sistema di gestione che fornisce linee guida per la gestione degli studi professionali, con particolare attenzione alla qualità dei servizi, all'organizzazione degli spazi di lavoro e alle relazioni con i clienti. Mira a migliorare l'efficienza operativa e la soddisfazione del cliente, promuovendo buone pratiche gestionali e di comunicazione.

Ecco un breve riassunto dei punti salienti e i vantaggi della Norma **UNI 11871**:

1. **Miglioramento continuo:** incoraggia le organizzazioni o i singoli (Commercialisti e Avvocati) a perseguire il miglioramento continuo dei loro processi, attraverso la valutazione periodica delle prestazioni e l'implementazione di azioni correttive e preventive.
2. **Riflesso reputazionale:** ottenere la certificazione e il marchio corrispondente permette allo Studio o al singolo professionista di acquisire un riconoscimento come ente di eccellenza, capace di fornire un servizio di alto livello focalizzato sia sul cliente che sul benessere di tutti coloro che vi sono coinvolti, sia internamente che esternamente.
3. **Agevolazioni fiscali:** possibilità di ottenere riduzioni dei costi dovuti alle coperture assicurative e punteggi aggiuntivi nei bandi/gare.

In conclusione, la Norma UNI 11871 rappresenta uno strumento fondamentale per le organizzazioni che desiderano garantire la qualità e l'affidabilità dei propri servizi.

Restiamo a disposizione per ulteriori informazioni o per discuterne gli sviluppi in modo da poter supportare i Vostri associati nel raggiungere i loro obiettivi.





Vi ricontatteremo nei prossimi giorni per avere un Vostro gentile feedback.

Cordiali Saluti

**Andrea Camisa**  
*Sales Account*



**ICMQ S.p.A. Società Benefit**  
Via G. De Castillia, 10 - 20124 MILANO  
Phone: 02 70150 – 81 - Fax: 02 70150854  
Mobile: +39 342 8142693 - [camisa@icmq.org](mailto:camisa@icmq.org)

[www.icmq.it](http://www.icmq.it) - Seguici su    



CONSIDER THE VALUE OF THE PAPER, BEFORE PRINTING THIS EMAIL



CONFIDENTIALITY NOTICE:

This e-mail and any files transmitted with it (« Message ») are confidential and may contain privileged information. This Message is intended solely for the addressee(s). If you have received this Message in error, please inform us promptly by reply e-mail then delete the Message and destroy any printed copy of it. Any unauthorized use, review, retransmission, dissemination, distribution, printing or copying of this Message or any part thereof is strictly prohibited. E-mails are susceptible to alteration. ICMQ S.p.A. shall not be liable for the Message if altered, changed or falsified. The information for the processing of personal data is available on the ICMQ website at the following link: <https://www.icmq.it/privacy/privacy-policy.php>

--

Messaggio analizzato da Libraesva ESG.

[Segnala come malevolo/spam.](#)

[Mettilo in blocklist.](#)