



RESOLUTIA

CORSO BASE PER MEDIATORI CIVILI E COMMERCIALI

ONLINE

21-28 SETT. / 5-12-19-26 OTT. / 2-16 NOV. 2026

BOLOGNA - ROMA

27-28 NOV. 2026

4-5, 11-12 DIC. 2026

LE LEZIONI SI SVOLGERANNO IN PARTE **ONLINE** (30 ORE), E IN PARTE **IN PRESENZA** (54 ORE).

IL CORSO SEGUE GLI STANDARD DI CUI ALL'ART. 23, C.4, DEL D.M. 150/2023.

LE SCHEDE DI ISCRIZIONE SONO DISPONIBILI SUL SITO WWW.RESOLUTIA.EU

elsa

The European Law Students' Association

ITALIA

yes **S** **si**

Chi siamo

Fondata nel 2000, RESOLUTIA è un'Associazione che ha come scopo la promozione e la diffusione della mediazione e, più in generale, di tutti i metodi alternativi di risoluzione delle controversie. Dal 2007, RESOLUTIA è iscritta al n.12 del **Registro degli Organismi di gestione delle procedure di mediazione**, nonché al n.5 dell'**Elenco ministeriale degli Enti abilitati a tenere corsi di formazione** sullo stesso tema. Nel 2017 è stata costituita RESOLUTIA Srl, iscritta al n.1066 del Registro degli Organismi di mediazione.

Il corso

Il corso base per mediatori proposto da RESOLUTIA rappresenta il frutto di venticinque anni di esperienza e consente di acquisire, in modo efficace ed interattivo, i principi, le strategie e le tecniche per la negoziazione delle controversie civili e commerciali, oltre che la conoscenza della relativa legislazione, nazionale e comunitaria. Il corso segue gli standard fissati dal D.lgs 28/2010, come riformato nel 2022, e dal D.M. 150/2023 e succ. mod. e si articola in due parti, una teorica **on-line**, della durata di **30 ore**, ed una pratica **in aula**, della durata di **54 ore**, comprensive di valutazione finale.



Requisiti per la partecipazione

Il corso è rivolto a chi è in possesso dei **requisiti** previsti dal D.lgs 28/2010 e dal successivo D.M. 150/2023, ovvero il conseguimento di una **laurea magistrale, o a ciclo unico, in giurisprudenza**.

Chi ha conseguito una laurea magistrale o a ciclo unico in materia diversa da giurisprudenza, oppure è iscritto ad un ordine o un collegio professionale essendo in possesso di una laurea triennale, oltre alla frequenza del corso base dovrà attestare l'ulteriore frequenza di un corso di approfondimento giuridico di 14 ore, come previsto dall'art.23, c.6 e 7, del D.M. 150/2023.



RESOLUTIA
Gestione delle controversie

Frequenza e prova finale

Nel rispetto degli standard ministeriali è richiesta la frequenza del numero minimo di 80 ore stabilito dalla relativa normativa. Per le lezioni online si farà uso di piattaforma digitale (ZOOM) con registrazione automatica delle presenze e degli orari di connessione, mentre, per le lezioni in aula le presenze dei discenti saranno appuntate con firma su registro cartaceo, in entrata e in uscita. Il corso prevede una prova finale di carattere teorico-pratico per la verifica dell'apprendimento. Il superamento di tale prova è determinato sulla base dei criteri di valutazione stabiliti dal corpo docente, che includono la qualità del lavoro svolto, la comprensione dei contenuti del corso e la capacità di applicarli in contesti pratici. Oltre che su un test scritto, il giudizio si basa anche sullo svolgimento degli esercizi e delle simulazioni

Attestato di partecipazione

Al superamento della prova finale, verrà rilasciato un attestato di partecipazione comprovante il perfezionamento della formazione di cui al c.4 dell'art.23 del D.M. 150/2023. Fermo restando che la domanda di iscrizione in qualità di mediatore presso un organismo di mediazione accreditato al Ministero di giustizia ai sensi del D.lgs 28/2010 è soggetta alla discrezionalità del medesimo, si ricorda che il percorso formativo andrà completato a cura del discente mediante la partecipazione, in qualità di tirocinante, a non meno di dieci procedure di mediazione. Al riguardo, RESOLUTIA favorirà la stipula di appositi accordi con uno o più organismi di mediazione per consentire lo svolgimento del citato tirocinio ai propri corsisti.



Quota di partecipazione

€ 1.100,00 (esente IVA) per le pre-iscrizioni **multiple** e per i **soci E.L.S.A.**

€ 1.200,00 (esente IVA) per le iscrizioni pervenute **entro il 30 agosto 2026**

€ 1.400,00 (esente IVA) per le iscrizioni pervenute **dopo il 30 agosto 2026**

Le quote di cui sopra **comprendono** una copia in formato cartaceo e/o elettronico del materiale didattico, nonché l'attestato finale di partecipazione. **Le quote NON comprendono** la sistemazione alberghiera ed i pasti durante le sessioni in presenza, nonché tutto quanto non previsto nelle condizioni generali presenti nella scheda di iscrizione.

Docenti

Angelo Santi

Avvocato in Perugia. Fondatore del Coordinamento della Conciliazione Forense e dell'Unione Nazionale Avvocati per la Mediazione. Già componente esterno della Commissione A.D.R. presso il C.N.F., è docente presso l'Università di Perugia e Coordinatore del progetto YesSsi.

Maurizio Di Rocco

Avvocato in Venezia. Docente di A.D.R. presso la Facoltà di giurisprudenza dell'Università di Trento. Membro del Comitato Esecutivo del Coordinamento della Conciliazione Forense. Direttore della Camera Arbitrale di Venezia e collaboratore de "il Sole 24 Ore".

Cristiana Marucci

Avvocato in Perugia. Esperta in O.D.R., già Communication Manager del progetto EU On line mediation in Cross Border Disputes e Project Manager dei progetti EU FOMENTO - Fostering mediation in cross-border civil and succession matters e InMediate - International Mediators trained in Europe.

Pasquale Tarricone

Avvocato in Benevento. Responsabile della sede Resolutia di Napoli. Esperto in tecniche di negoziazione e comunicazione interpersonale e gestione positiva dei conflitti. Già consigliere dell'Ordine degli Avvocati di Benevento, è stato Consigliere nazionale A.I.G.A. responsabile dell'osservatorio per i sistemi di A.D.R.

Giampaolo Di Marco

Avvocato in Vasto. Collabora con la cattedra di Diritto Privato della Scuola di Giurisprudenza dell'Università degli Studi di Bologna. Giornalista pubblicitista e autore di testi e pubblicazioni in materia civile, procedura civile e mediazione. Segretario generale dell'Associazione Nazionale Forense (ANF)

Gabriele Minelli

Avvocato Cassazionista, Dottore di Ricerca e Docente presso l'Università di Perugia e la Scuola Forense dell'Ordine Avvocati di Perugia. Formatore, mediatore ed esperto in arbitrato e risoluzione alternativa delle controversie. Autore di numerosi saggi in materia di Adr.



Programma parte teorica - online

- Storia, filosofia, antropologia e sociologia del conflitto e dei diversi modelli teorici e metodologici di gestione
- L'evoluzione della cultura nazionale e internazionale della soluzione stragiudiziale dei conflitti
- Il "sistema del D.lgs 28/2010" e le successive modifiche fino alla riforma del 2022
- Analisi e illustrazione della disciplina vigente
- La disciplina attuativa del D.M. 150/2023 per gli organismi di mediazione e per i mediatori
- Il registro degli Organismi di mediazione e degli Enti di formazione, gli obblighi degli iscritti, la formazione
- L'accesso alla mediazione: la mediazione ex lege e delegata; validità ed efficacia delle clausole contrattuali
- Forma, contenuto ed effetti della domanda di mediazione e dell'accordo di conciliazione e la sua trascrivibilità
- Le tariffe e gli incentivi fiscali della mediazione
- La disciplina dei D.M. del 1/08/23 in tema di gratuito patrocinio ed incentivi fiscali
- Compiti e responsabilità del mediatore nella redazione dei verbali e nella formulazione della proposta
- Il rapporto tra il mediatore, l'Organismo di mediazione, le parti ed i loro consulenti legali
- L'unione europea e i metodi ADR
- I diritti e le tutele in materia di liti transfrontaliere: la convenzione di Singapore
- La mediazione telematica
- La gestione delle verbalizzazioni e dell'accordo, certificazioni e sottoscrizioni digitali
- Teoria della comunicazione
- L'importanza della comunicazione nella gestione del conflitto

Programma parte teorico-pratica - online

- Le fasi della mediazione, dal primo incontro alla conclusione del procedimento
- I diversi metodi di gestione consensuale delle liti e di interazione comunicativa
- Il rapporto tra il mediatore, l'Organismo di mediazione, le parti ed i loro consulenti legali
- La fase esplorativa
- L'uso efficace delle domande e della riformulazione. Reticenze, sottintesi, malintesi
- L'acquisizione delle informazioni e delle eventuali valutazioni tecniche. Il rapporto con i consulenti
- Simulazione guidata
- La fase negoziale
- Dinamiche negoziali e strategie del mediatore.
- L'interazione comunicativa: il processo comunicativo e gli strumenti del mediatore
- Simulazione guidata
- Momenti critici ed impasse
- La gestione delle emozioni
- Gli ostacoli negoziali e le tecniche di superamento dell'impasse
- Simulazione guidata
- La fase conclusiva
- Il brainstorming e l'intervento valutativo del mediatore: quando, come e perché.
- Il raggiungimento dell'accordo, contenuto ed effetti.



RESOLUTIA
Gestione delle controversie

Date, orari e location

Le parte **on-line** si terrà, con **orario 15:00-19:00**, nei giorni

- **21 e 28 settembre 2026**
- **5, 12, 19 e 26 ottobre 2026**
- **2 e 16 novembre 2026**

La parte **in aula** si terrà, con **orario 9:00-19:00**, nei giorni

- **27 e 28 novembre 2026**
- **4 e 5 dicembre 2026**
- **11 e 12 dicembre 2026**

La sede delle lezioni in aula sarà a **Bologna**, presso il **Campus Bononia**, in via Sante Vincenzi n. 49/51, con possibilità di pernottato a tariffe convenzionate.



INFORMAZIONI E CONTATTI

Per informazioni ed iscrizioni consultare il sito www.resolutia.eu oppure contattare la Segreteria presso la sede di Venezia-Mestre:

- tel. 041.989059 / mob. 353.3259336 - email: formazione@resolutia.it

