



**ENTE DI FORMAZIONE - Iscrizione Ministero della Giustizia n. Registro 492**

**Corso di aggiornamento biennale obbligatorio  
per mediatori civili e commerciali**

**Responsabile Scientifico del Corso: Prof.ssa Cinzia Gamba  
(18 ore)**

---

**Formazione continua del mediatore civile e commerciale,  
necessaria per mantenere l'abilitazione**

Ai sensi dell'articolo 24, decreto min. n. 150/2023, relativo alla formazione continua, il mediatore civile e commerciale, per mantenere l'abilitazione, è tenuto a frequentare un corso di aggiornamento biennale di almeno diciotto ore.

DECRETO 24 ottobre 2023, n. 150, art. 24 - Formazione continua dei mediatori: *1. L'organismo, nel termine previsto dall'articolo 15, comma 1, attesta per ciascun mediatore la partecipazione a corsi di formazione sulle materie indicate dall'articolo 23, comma 3, riservati a un numero massimo di quaranta mediatori, articolati in moduli da svolgersi in presenza o mediante collegamento audiovisivo in modalità sincrona, comprendenti attività laboratoriali, queste ultime da svolgersi in presenza.*

*2. L'organismo attesta, per ciascun mediatore, la frequenza dei corsi di cui al comma 1, per non meno di diciotto ore nel biennio. Il mediatore civile e commerciale è sono obbligati – per mantenere l'abilitazione – a frequentare un corso di aggiornamento biennale di 18 ore.*

---



## *Programma*

### *Moduli teorici (14 ore)*

- La riforma Cartabia e le principali novità giurisprudenziali.
- La dinamica del conflitto. Tecniche di gestione e primo incontro di mediazione.
- Tecniche di mediazione. L'uso delle domande in mediazione.
- Principi di comunicazione e tecniche di ascolto attivo.
- La gestione delle sessioni separate.
- Il rapporto del mediatore con gli avvocati.

### *Modulo laboratoriale (4 ore)*

- Laboratorio sulle tecniche di negoziazione in mediazione.

\*\*\*\*