



ENTE DI FORMAZIONE - Iscrizione Ministero della Giustizia n. Registro 492

Corso per mediatore civile e commerciale Responsabile Scientifico del Corso: Prof.ssa Cinzia Gamba (80 ore)

Programma

Moduli teorici (40 ore)

- Il conflitto: introduzione storica, filosofica, antropologica e sociologica.
- Modelli teorici e metodologici di gestione del conflitto.

- ADR: mediazione, negoziazione assistita e arbitrato a confronto.
- Il d.lgs 4 marzo 2010, n. 28 ed il d.m. 150/2023. Un quadro generale.
- Le principali novità normative introdotte dalla Riforma Cartabia sull'istituto della mediazione civile e commerciale.

- L'evoluzione della cultura nazionale e internazionale della soluzione stragiudiziale dei conflitti.
- La mediazione in prospettiva comparatistica.
- La normativa nazionale, europea ed internazionale in materia di mediazione e di mediazione demandata dal giudice.

- ADR e comunicazione efficace.
- La comunicazione verbale, para verbale e non verbale in mediazione.
- Le tecniche di comunicazione e di gestione del conflitto.
- Ascolto attivo, assertività e costruzione creativa delle ipotesi in mediazione.

- La domanda di mediazione (forma, contenuto ed effetti).
- La specifica accezione di oggetto della domanda.
- La competenza per territorio degli organismi di mediazione.



UNIVERSITÀ DI PAVIA

Dipartimento di
Giurisprudenza

- L'avvio del procedimento di mediazione, la designazione del mediatore, le comunicazioni alle parti.
- Il primo incontro di mediazione.
- Le conseguenze della mancata partecipazione.
- La partecipazione personale delle parti.
- La mediazione in modalità telematica.

- La rappresentanza delle parti in mediazione.
- La posizione e il ruolo dell'avvocato in mediazione.

- La consulenza tecnica in mediazione, nomina del consulente, procedura, utilizzabilità in giudizio.

- La mediazione civile e l'intervento del notaio.

- La mediazione preventiva obbligatoria *ex lege*. La mediazione come condizione di procedibilità della domanda giudiziale.
- Le materie di cui all'art. 5, d.lgs 4 marzo 2010, n. 28.

- Le clausole contrattuali di mediazione: validità ed efficacia.

- Mediazione obbligatoria e: - procedimento monitorio; - domanda riconvenzionale; - chiamata dei terzi.
- Il rapporto tra negoziazione assistita e mediazione obbligatoria.

- La mediazione demandata dal giudice.
- Mediazione demandata e processo.
- L'art. 5 quinquies d.lgs 4 marzo 2010, n. 28 (formazione del magistrato, valutazione del contenzioso definito con mediazione demandata e collaborazione);
- Cenni sui progetti di collaborazione.

- Gli organismi di mediazione;
- Gli enti di formazione ed il responsabile scientifico.
- I percorsi formativi per mediatori e formatori.
- I requisiti di serietà, onorabilità ed efficienza.
- La piattaforma informatica preposta alla gestione dei registri degli organismi e degli elenchi ed il procedimento di iscrizione.



- Il ruolo del mediatore,
 - Riservatezza ed indipendenza.
 - Obblighi antiriciclaggio.
 - Compiti e responsabilità.
-
- Il regime tributario;
 - Gli incentivi fiscali;
 - Il patrocinio a spese dello Stato.
-
- La durata del procedimento di mediazione, evoluzione normativa e disciplina attuale.
 - Il regime delle proroghe.
 - La ragionevole durata del processo e la Legge Pinto.
-
- Gli esiti del procedimento di mediazione.
 - La verbalizzazione.
 - La proposta del mediatore.
 - L'accordo in mediazione. Trascrivibilità ed esecutività.

Moduli pratici (40 ore)

- Laboratorio: comunicazione verbale, para-verbale e non verbale. La gestione consensuale delle liti e i profili di interazione comunicativa.
 - Laboratorio: il rapporto tra mediatore e organismo di mediazione.
 - Laboratorio di scrittura: i verbali.
 - Laboratorio e sessione simulata: la formulazione della proposta conciliativa.
-
- Sessione simulata: analisi del caso e primo incontro di mediazione;
 - Sessione simulata: analisi del caso e incontro di mediazione in sessione congiunta e separata.
 - Sessione simulata: analisi del caso, l'incontro di mediazione e la proposta conciliativa.
 - Sessione simulata: analisi del caso e la gestione dell'incontro di mediazione in modalità telematica.
 - Sessione simulata: analisi del caso, incontro di mediazione, valutazioni tecniche e i rapporti con il consulente.



Corso di approfondimento giuridico (14 ore, art. 23, cc. 6, 7, d.m. n. 150/2023)

Il corso di approfondimento giuridico avrà ad oggetto le nozioni e gli istituti di base di diritto sostanziale e processuale civile necessari per la comprensione della normativa in materia di mediazione e per il corretto svolgimento dell'attività di mediatore.

Profili di diritto sostanziale.

- Le materie di cui all'art. 5, d.lgs. 4 marzo 2010, n. 28 (definizioni e disciplina normativa in tema di: condominio, diritti reali, divisione, successioni ereditarie, patti di famiglia, locazione, comodato, affitto di aziende, risarcimento del danno derivante da responsabilità medica e sanitaria e da diffamazione con il mezzo della stampa o con altro mezzo di pubblicità, contratti assicurativi, bancari e finanziari, associazione in partecipazione, consorzio, *franchising*, opera, rete, somministrazione, società di persone e subfornitura);

Profili di diritto processuale.

- L'azione giudiziale e la garanzia costituzionale di cui all'art. 24 Cost.
- Processo e metodi alternativi di risoluzione delle controversie.
- Le fasi del processo di cognizione. Gli atti introduttivi.
- I poteri del giudice.
- Le parti.
- I difensori.
- Le condizioni di procedibilità e l'eccezione di improcedibilità.
- Il procedimento monitorio e l'opposizione (rapporto con la mediazione obbligatoria).

- La domanda riconvenzionale;
- La chiamata in causa del terzo.

- La consulenza tecnica.



Requisiti per esercitare la professione di mediatore civile e commerciale

Ai sensi del DM 150/2023, per essere inseriti negli elenchi tenuti presso il Ministero della Giustizia ed esercitare la professione di **mediatore civile e commerciale** è necessario essere in possesso dei seguenti requisiti formativi.

A) Chi ha conseguito la laurea magistrale o la laurea a ciclo unico in Giurisprudenza:

- Aver frequentato e superato con esito positivo l'esame finale di un corso di formazione iniziale della durata di 80 ore, secondo quanto previsto nel presente documento (gli avvocati iscritti all'albo sono esonerati dal modulo di formazione teorica per la parte relativa alla normativa nazionale e alla mediazione demandata);
- aver svolto il tirocinio assistito, mediante partecipazione con affiancamento al mediatore, ad almeno 10 mediazioni nelle quali sia intervenuta l'adesione della parte invitata.

B) Chi ha conseguito la laurea magistrale o la laurea a ciclo unico in materia diversa da Giurisprudenza oppure chi è iscritto a un ordine o collegio professionale ed è in possesso di laurea triennale:

- Aver frequentato e superato con esito positivo l'esame finale del corso di formazione iniziale della durata di 80 ore, secondo quanto previsto nel presente documento;
- aver frequentato e superato con esito positivo l'esame finale del corso integrativo di contenuto giuridico della durata di 14 ore, secondo quanto previsto nel presente documento;
- aver svolto il tirocinio assistito, mediante partecipazione con affiancamento al mediatore, ad almeno 10 mediazioni nelle quali sia intervenuta l'adesione della parte invitata.